****

*Ffurflen Gwyno*

Dylech chi gwblhau’r ffurflen hon os ydych chi’n anfodlon ag unrhyw wasanaeth sy’n cael ei ddarparu gan Gofal Cymdeithasol Cymru a’ch bod am i ni ymchwilio i’r mater ymhellach.

*Adran A*

*Manylion Personol*

Enwau Cyntaf:

Cyfenw:

Cyfeiriad:

Cod Post: Rhif ffôn:

Nodwch gyfeiriad ar gyfer derbyn gohebiaeth os yn wahanol i’r uchod.

**Mynediad / Gofynion Eraill**

Os oes angen i chi ymweld â’n swyddfeydd, nodwch yn y bocs isod os oes angen unrhyw un o’r canlynol arnoch, neu os oes gennych unrhyw ofynion eraill: mynediad ar gyfer cadair olwyn / system dolen anwytho / iaith arwyddion / dehonglydd / dehonglydd Saesneg hawdd / cynorthwyydd personol / dogfennau mewn fformat amgen / cymorth gan fentor.

*Adran B*

**Nodwch fanylion yr Adran neu’r Unigolyn sy’n destun eich cwyn, lle bo hynny’n briodol.**

Enw cyntaf:

Cyfenw:

Cyfeiriad Swyddfa:

Rhif ffôn Gwaith:

Beth yw’ch cwyn?

|  |
| --- |
| Digwyddiad (Crynodeb) |
|  |

|  |
| --- |
| Dyddiadau ac Amseroedd Digwyddiad(au) |
|  |

|  |
| --- |
| Partïon (Pobl) Allweddol Perthnasol |
|  |

|  |
| --- |
| Camau Gweithredu |
|  |

|  |
| --- |
| Amgylchiadau llawn y gŵyn neu’r digwyddiad yn fanwl (gallwch barhau ar dudalen ar wahân os oes angen)  |
|  |

|  |
| --- |
| Pa gamau unioni neu ganlyniad ydych chi’n dymuno eu gweld/ei weld? |
|  |

|  |
| --- |
| Pa dystiolaeth allwch chi ei darparu i gefnogi’ch cwyn? Er enghraifft, polisïau neu weithdrefnau nad ydynt wedi’u dilyn yn eich barn chi. |
|  |

|  |
| --- |
| A oes ymdrechion anffurfiol wedi’u gwneud i ddatrys y mater hwn? Os felly, nodwch y manylion. |
|  |

*Manylion Cynrychiolydd*

Ydych chi’n dymuno i gydweithiwr/cynrychiolydd undeb llafur/gweithiwr cymorth eich cefnogi yn ystod y weithdrefn?

Enwau Cyntaf:

Cyfenw:

Cyfeiriad:

Rhif ffôn:

|  |
| --- |
| At ddefnydd swyddogol yn unig |
| Rhif Cofrestru:Dyddiad: Prif Gyswllt: |